



Continental Tire México
Av Sta Fe 170, Santa Fe,
Lomas de Sta Fé,
Álvaro Obregón,
C.P. 01210, CDMX

Continental Anuncia Programa de Intercambio Voluntario para Neumáticos de Camión en EE.UU., Canadá y México

Fort Mill, S.C., 23 de agosto de 2024 — Continental ha lanzado un programa de intercambio voluntario para hasta 522 neumáticos de repuesto para camiones comercializados en EE.UU., Canadá y México. Este programa cubrirá el reemplazo gratuito de los neumáticos afectados.

Detalles del Programa:

- **Neumáticos Afectados:** Se estima que hasta 138 neumáticos están potencialmente afectados, con 51 unidades vendidas en el mercado mexicano.
- **Número de Neumáticos Reemplazados:** Todos los neumáticos involucrados en el programa de intercambio se reemplazarán sin costo alguno.

Motivo del Programa:

El programa fue iniciado proactivamente por Continental tras detectar un aumento en las quejas de garantía relacionadas con este neumático específico. Un análisis detallado reveló que algunos neumáticos fabricados durante la semana 43 del año 2023 (número DOT) podrían desarrollar una separación en el borde de una de las costillas o en el hombro. Este problema se debe a un flujo inconsistente del material durante el proceso de extrusión del compuesto del hombro. Con el uso continuo, esta separación podría extenderse hasta el flanco, resultando en una pérdida repentina de presión de aire, lo que podría aumentar el riesgo de accidentes graves o incluso fatales.

Medidas Tomadas:

Hasta la fecha, Continental no ha recibido informes de accidentes o lesiones relacionados con estos neumáticos. La empresa ha comenzado a notificar a las autoridades nacionales pertinentes desde el 20 de agosto de 2024 y está trabajando en estrecha colaboración con clientes y distribuidores para la implementación del programa de intercambio.





Continental Tire México
Av Sta Fe 170, Santa Fe,
Lomas de Sta Fé,
Álvaro Obregón,
C.P. 01210, CDMX

Identificación de Neumáticos Afectados:

- **Línea de Producto:** Continental HDL2 DL+, posición del eje de Tracción
- **Medida:** 11R24.5 149/164L
- **Número de Artículo:** 05211720000
- **Número DOT:** 02P 054CLD
- **Semana DOT (últimos cuatro dígitos del número DOT):** 4323

Cómo Obtener Más Información:

Los interesados pueden encontrar más detalles y una guía para identificar los neumáticos afectados en <https://www.continental-tires.com/mx/es/b2b/truck/> o contactar al departamento de Relaciones con el Cliente de Continental al 1-800-726-7113, o enviar un correo electrónico a servicioclientes@conti.com.mx

Contactos de Prensa:

- **Tania Alonso**
Continental Tire de México
Tel: +52 55 21153731
Email: tania.libertad.alonso.sosa@conti.com.mx
- **Cristina Pacheco Aulenbacher**
Continental Tire de México
Tel: +52 5548-485065
Email: cristina.pacheco.aulenbacher@conti.com.mx

Sitio web: www.continentaltire.mx

Continental desarrolla tecnologías y servicios pioneros para la movilidad sostenible y conectada de las personas y sus bienes. Fundada en 1871, la empresa de tecnología ofrece soluciones seguras, eficientes, inteligentes y asequibles para vehículos, máquinas, tráfico y transporte. En 2019, Continental generó ventas por 44.500 millones de euros y actualmente emplea a más de 233.000 personas en 59 países y mercados. En 2021, la compañía celebra su 150 aniversario.

El área de negocio de neumáticos cuenta con 24 ubicaciones de producción y desarrollo en todo el mundo. **Continental es uno de los principales fabricantes de neumáticos** con más de 56.000 empleados y registró ventas preliminares de 10.200 millones de euros en 2020 en esta área de negocio. Continental se encuentra entre los líderes tecnológicos en la producción de neumáticos y ofrece una amplia gama de productos para turismo, vehículos comerciales y de propósito especial, así como vehículos de dos ruedas. A través de la inversión continua en investigación y desarrollo, Continental hace una contribución importante a la movilidad segura, rentable y ecológicamente eficiente. La cartera del área de negocio de neumáticos incluye servicios para el comercio de neumáticos y aplicaciones de flota, así como sistemas de gestión digital para neumáticos.

