



# Encuesta sobre transporte en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México

Noviembre 2014



# Percepción general del Transporte en ZMCM

El metro es el transporte que más utiliza el 47% de los entrevistados

¿Qué transporte es el que más utilizas?



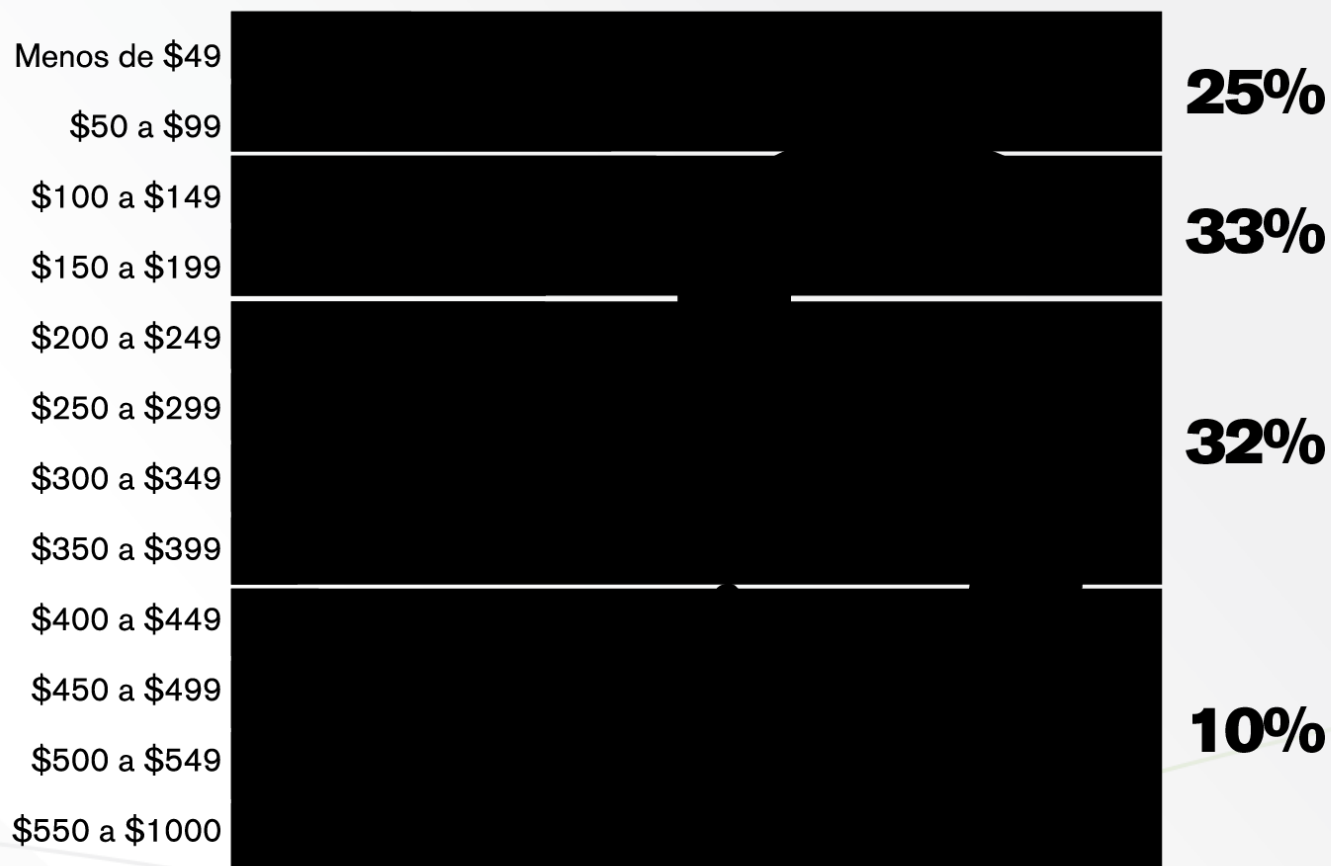
38% de los entrevistados eligen su transporte porque lo deja más cerca de su destino. El 21% lo elige por ser más rápido

¿Cuál es la principal razón por la que elige su transporte?



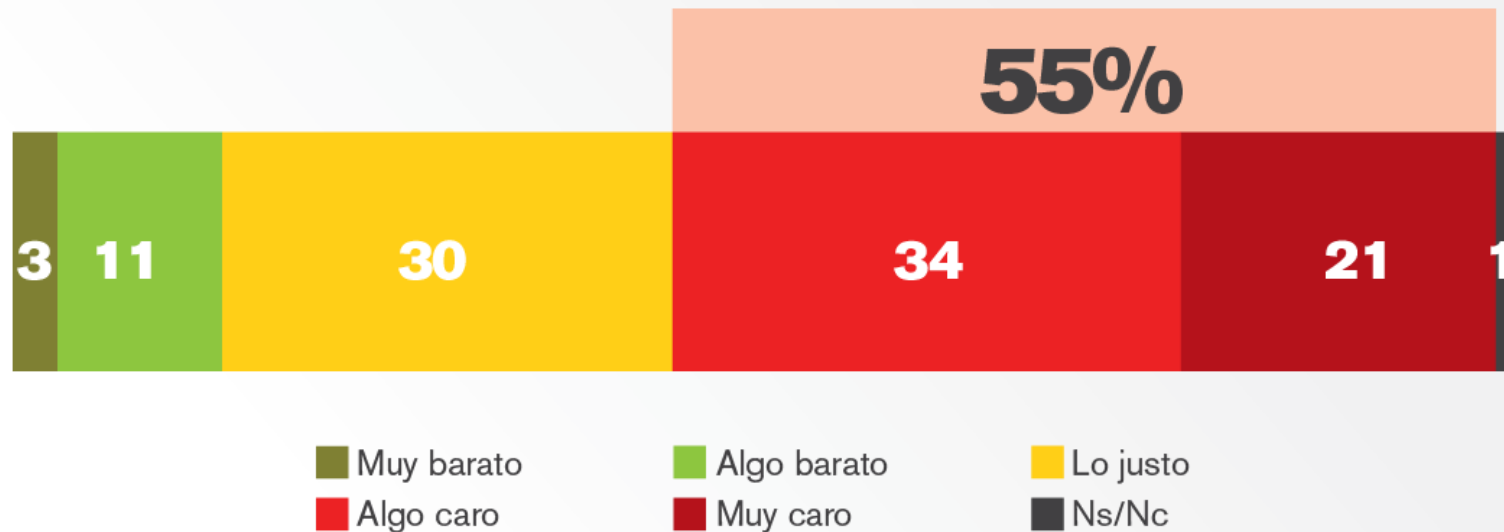
32% de los entrevistados gastan entre \$200 y \$399 pesos a la semana en transporte

Haciendo cuentas, ¿cuánto diría que gasta a la semana en transporte?



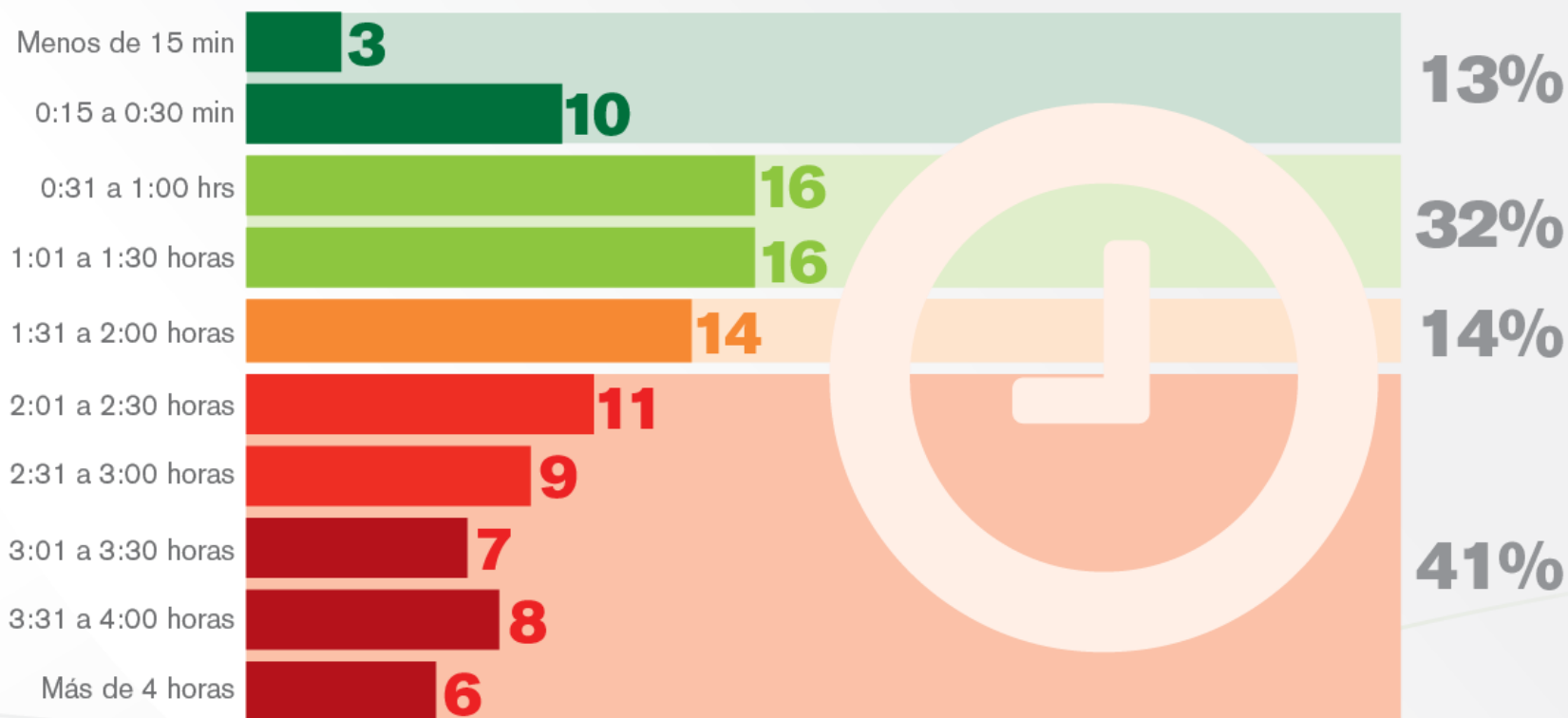
55% de los entrevistados consideran que, de acuerdo al servicio que obtienen, lo que pagan les parece algo/muy caro

De acuerdo al servicio que obtiene, lo que paga le parece:



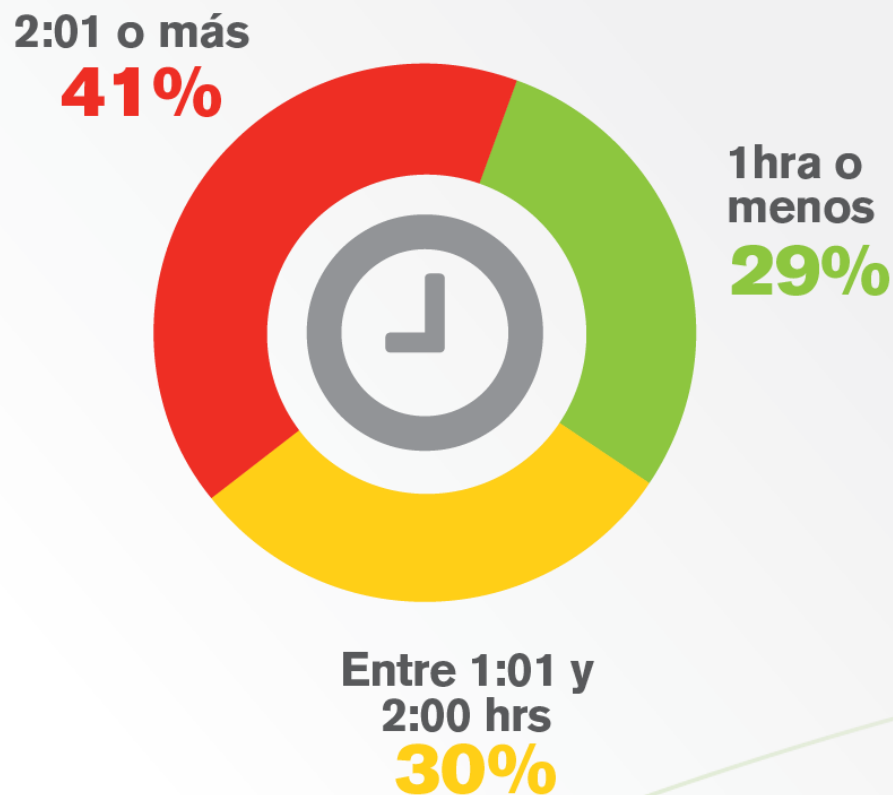
41% invierte 2:01 hrs o más al día en transportarse

En un día típico de su vida, ¿cuánto tiempo calcula que invierte al día en transportarse?



41% invierte 2:01 hrs o más al día en transportarse

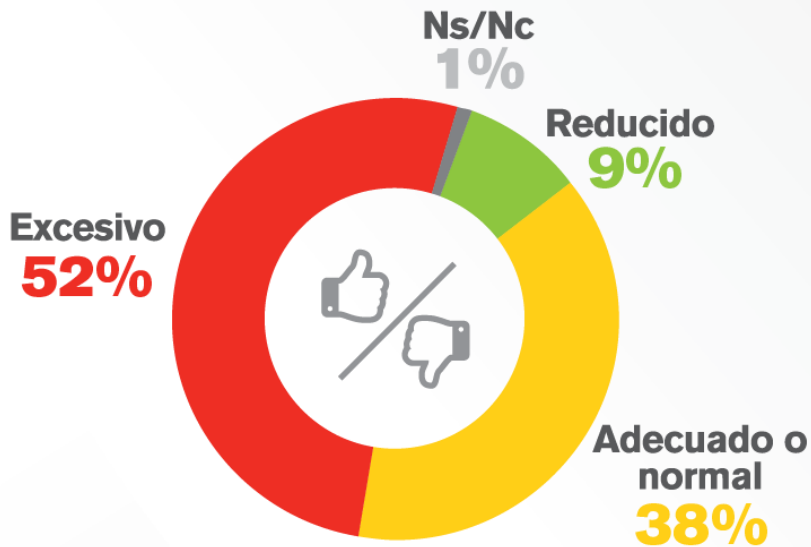
En un día típico de su vida, ¿cuánto tiempo calcula que invierte al día en transportarse?



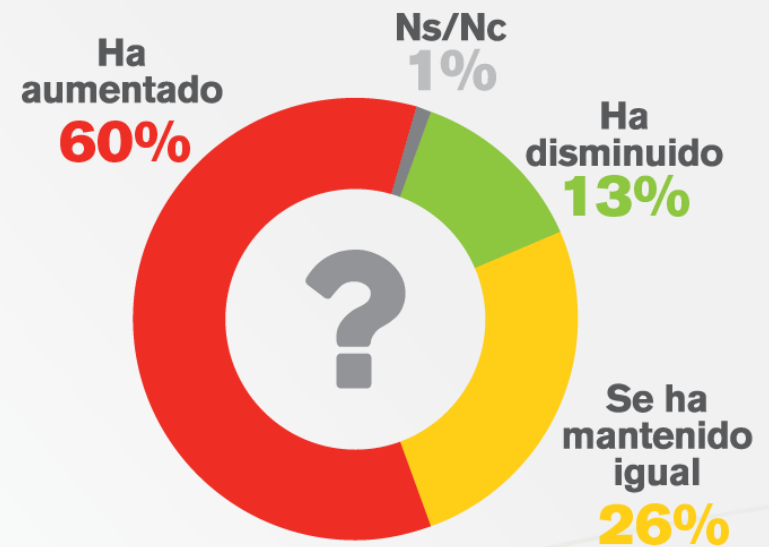


Al 52% le parece excesivo el tiempo que invierte en trasladarse. El 60% considera que en los últimos años, el tiempo que invierte en trasladarse ha aumentado

El tiempo que invierte en trasladarse le parece:

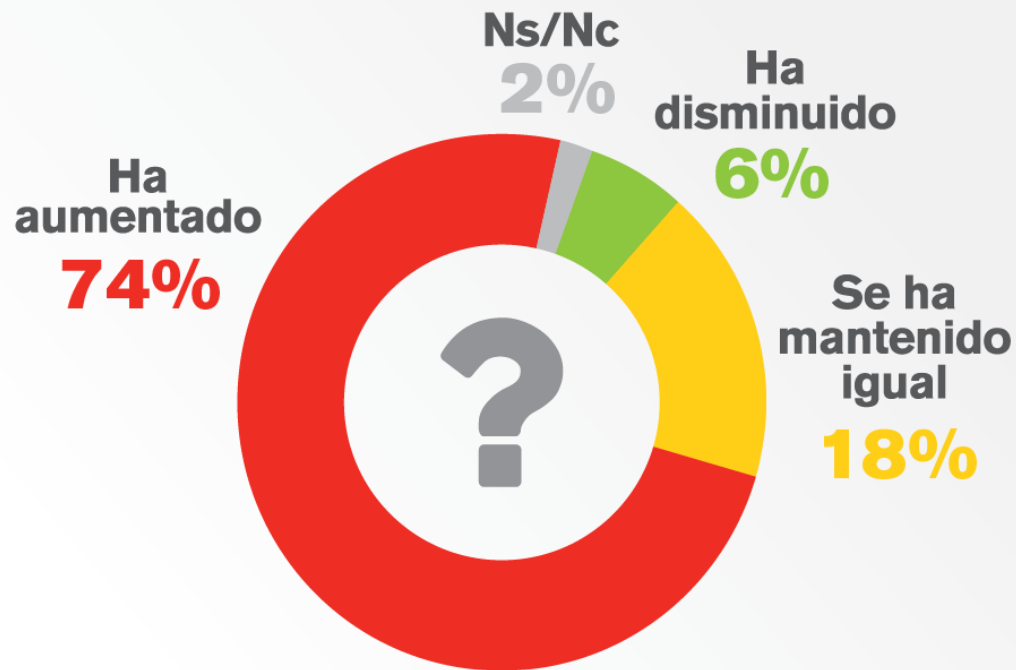


En su opinión, en los últimos años, el tiempo que invierte en trasladarse:



74% opina que la delincuencia en el transporte público ha aumentado en los últimos años

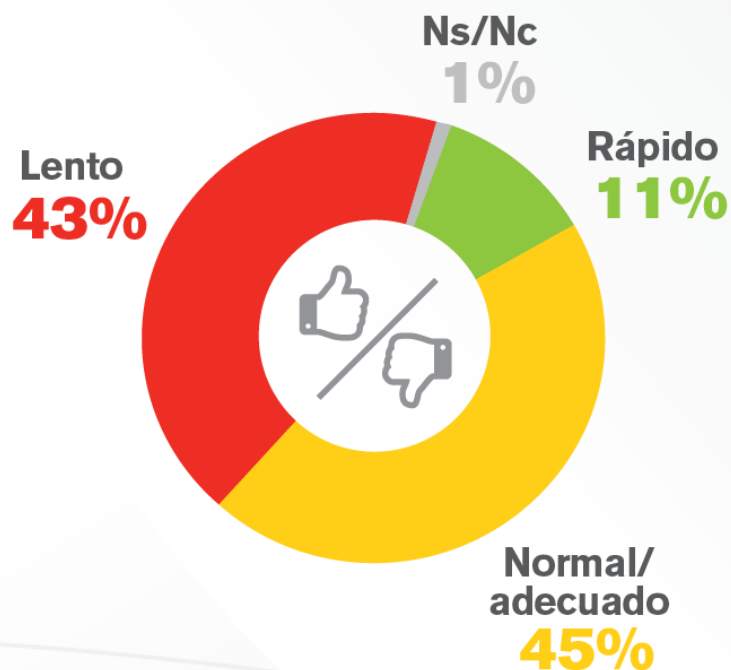
En los últimos años, la delincuencia en transporte público...



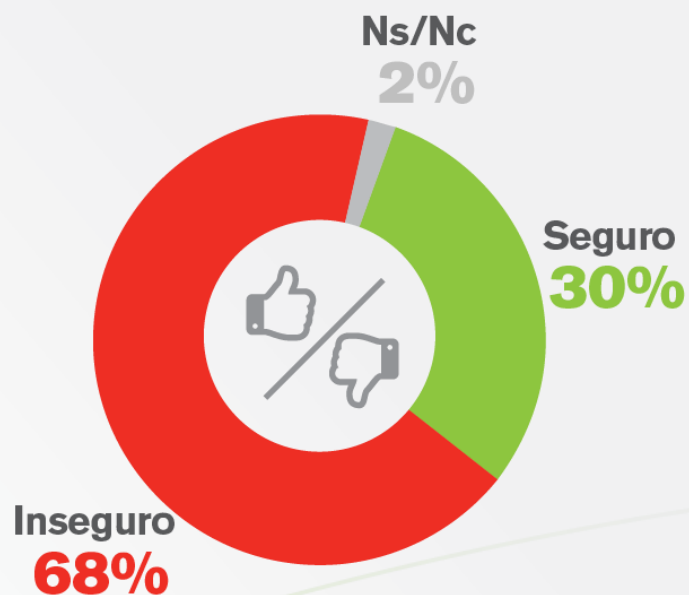
En cuanto al tiempo de traslado, el 45% considera que es normal/adeecuado. En cuanto a la prestación del servicio, el 68% opina que es inseguro

En general, considera que el transporte público en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México es:

En cuanto al tiempo de traslado



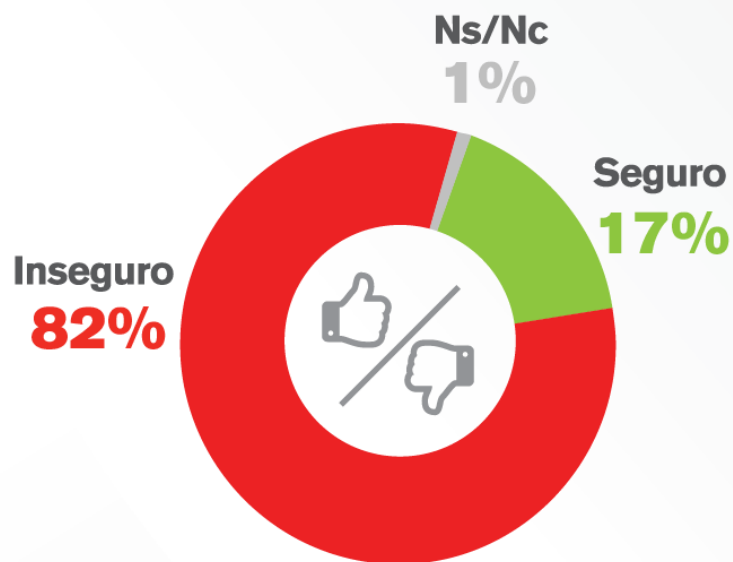
En la prestación del servicio



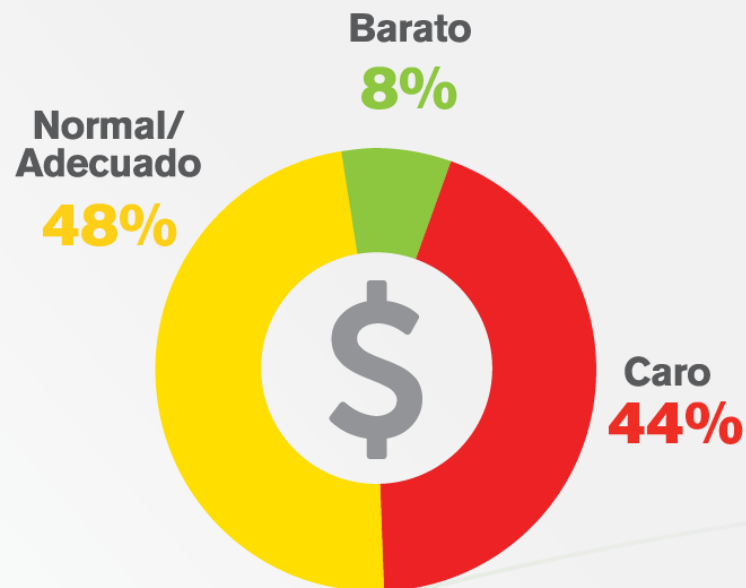
82% considera que el transporte de la ZMCM es inseguro. 48% considera que su precio es normal/adecuado

En general, considera que el transporte público en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México es:

En la seguridad (robos)

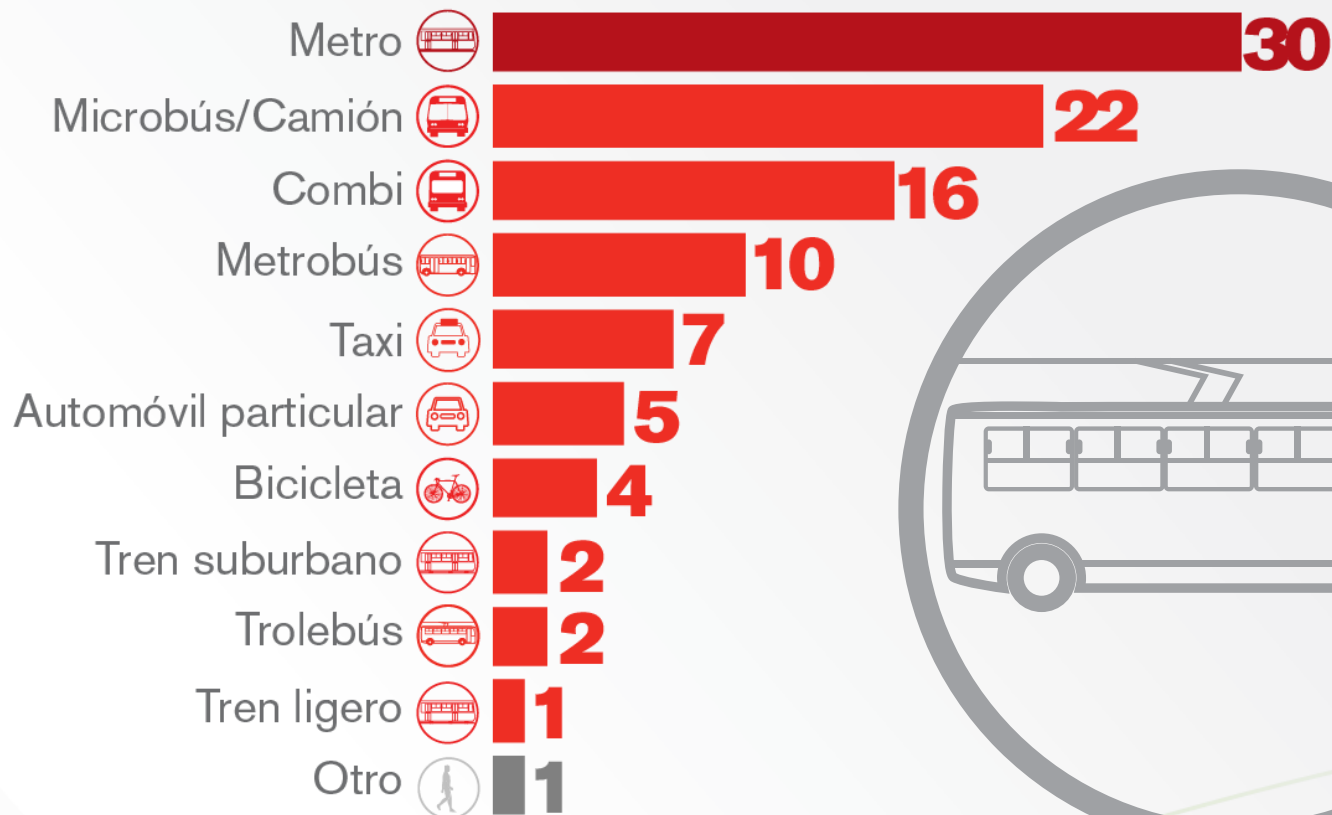


En cuanto a precio



Del estimado total de viajes por día, 30% se realizan en metro

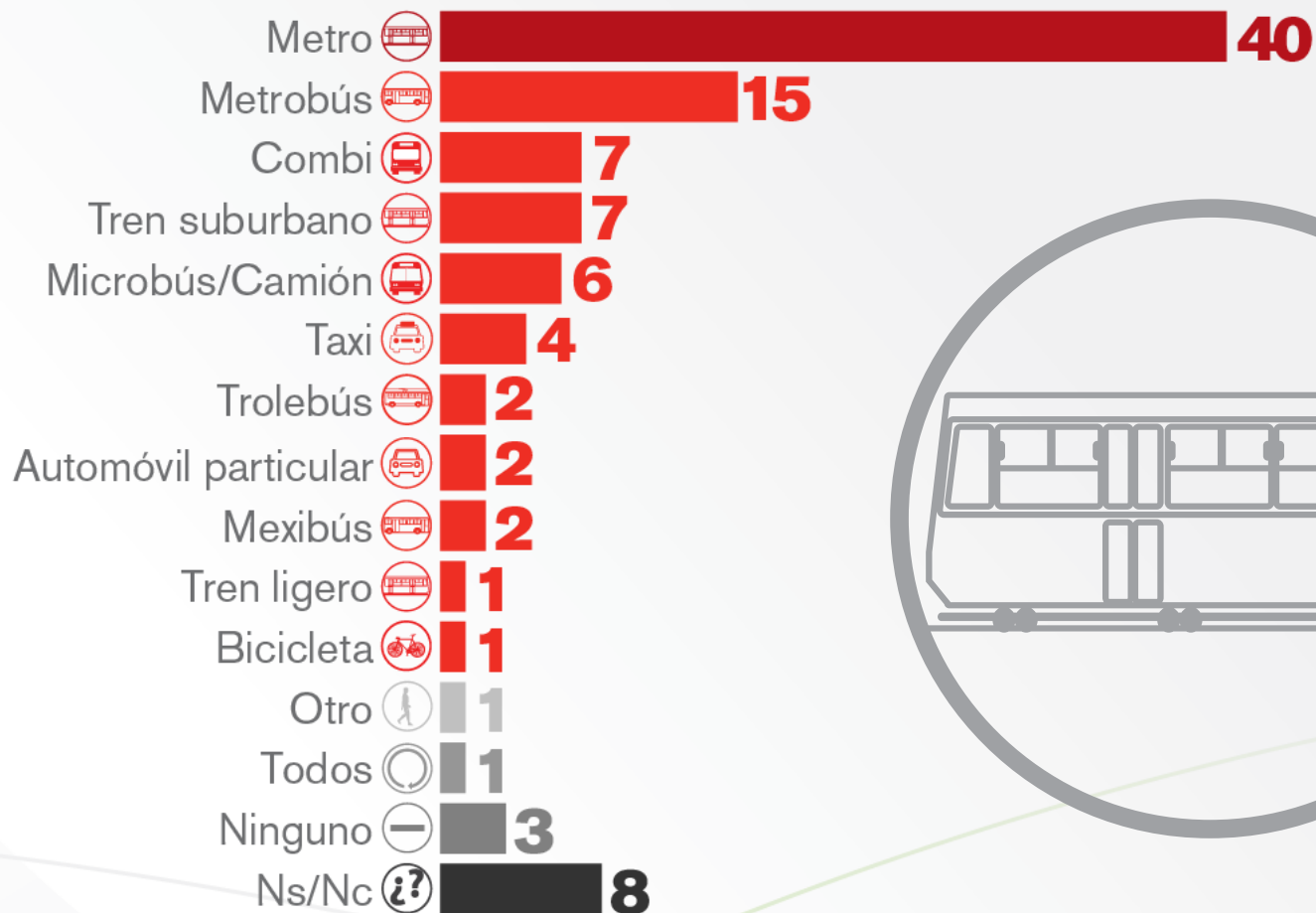
## Porcentaje de viajes al día por medio de transporte



Estimado total de viajes al día: 8047

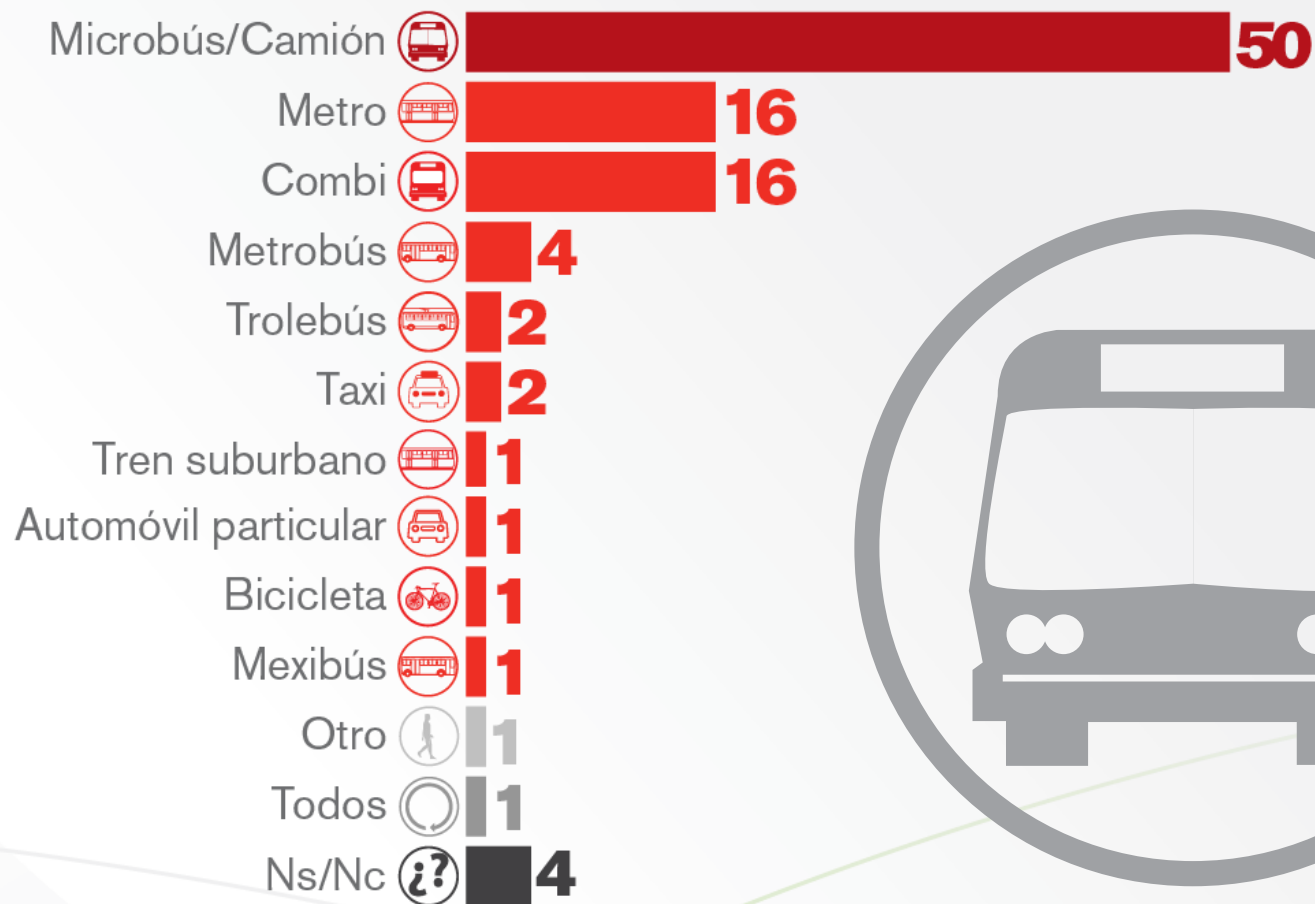
40% considera que el mejor transporte es el metro, 15% piensa lo mismo del Metrobús

## ¿Cuál consideras que es el mejor?



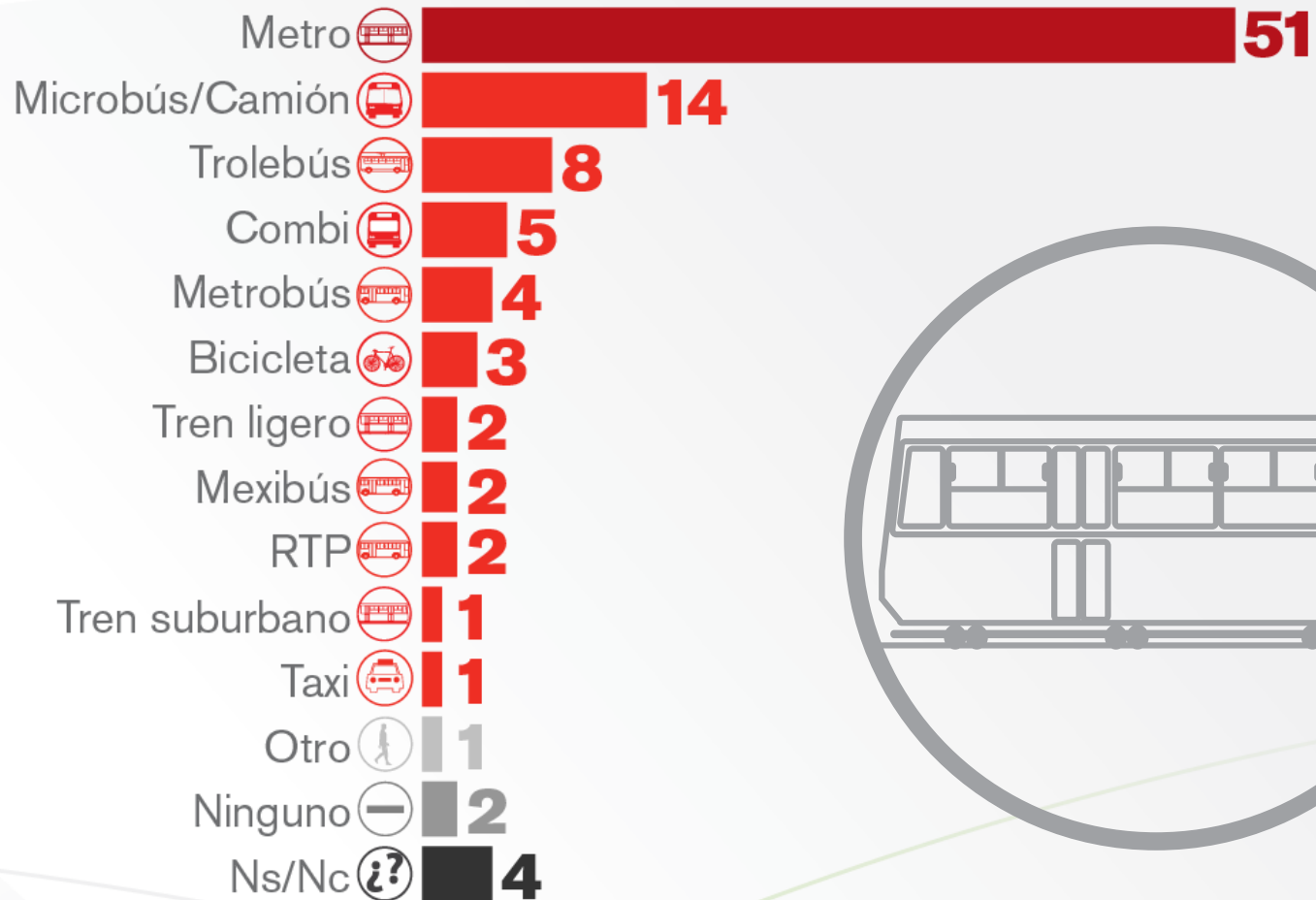
50% opina que el microbús/camión es el peor transporte

## ¿Cuál consideras que es el peor?



El metro es el transporte considerado como el más barato por el 51% de los entrevistados

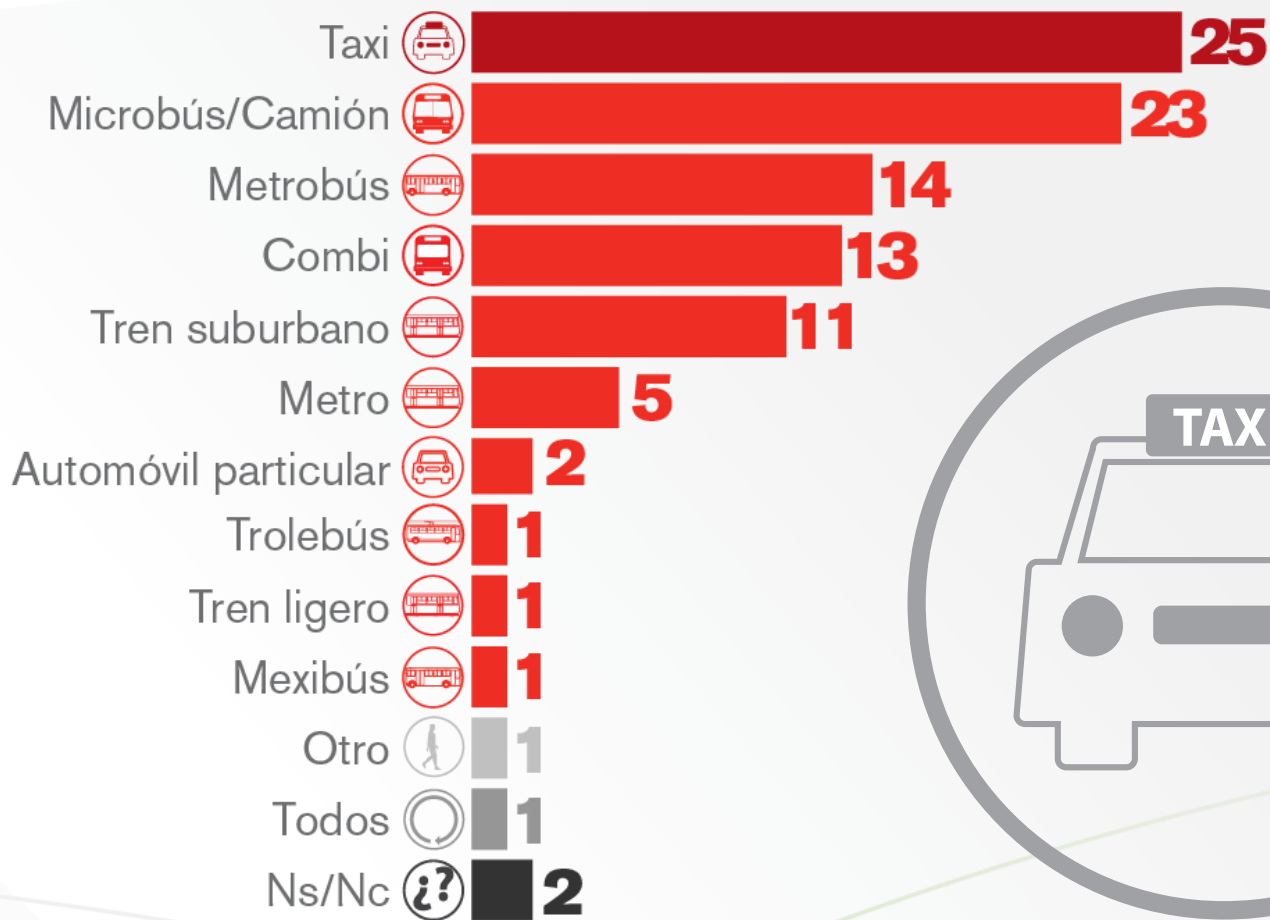
## ¿Cuál consideras que es el más barato?





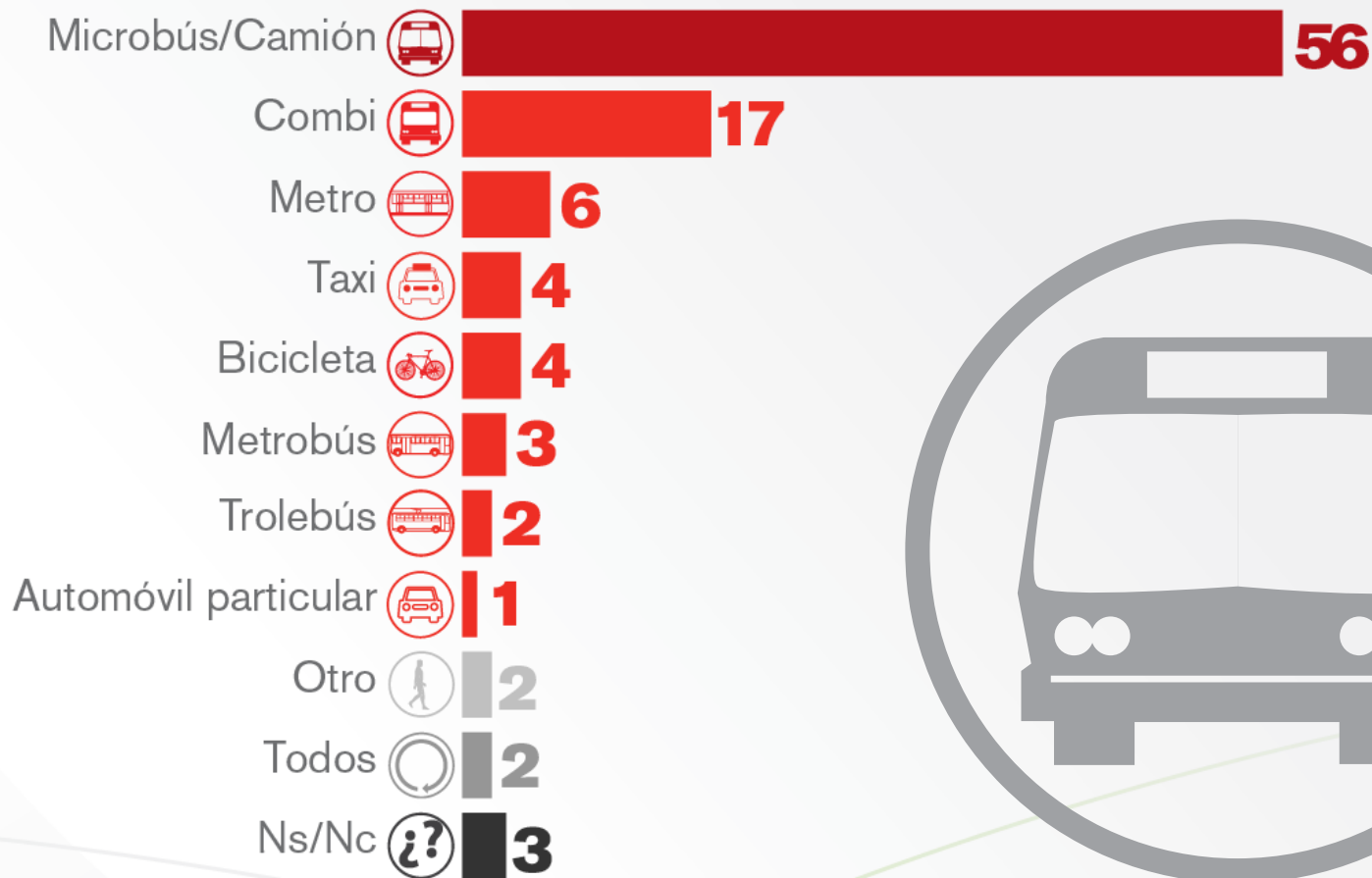
El taxi, seguido del microbús/camión fueron considerados como los transportes más caros

¿Cuál consideras que es más caro?



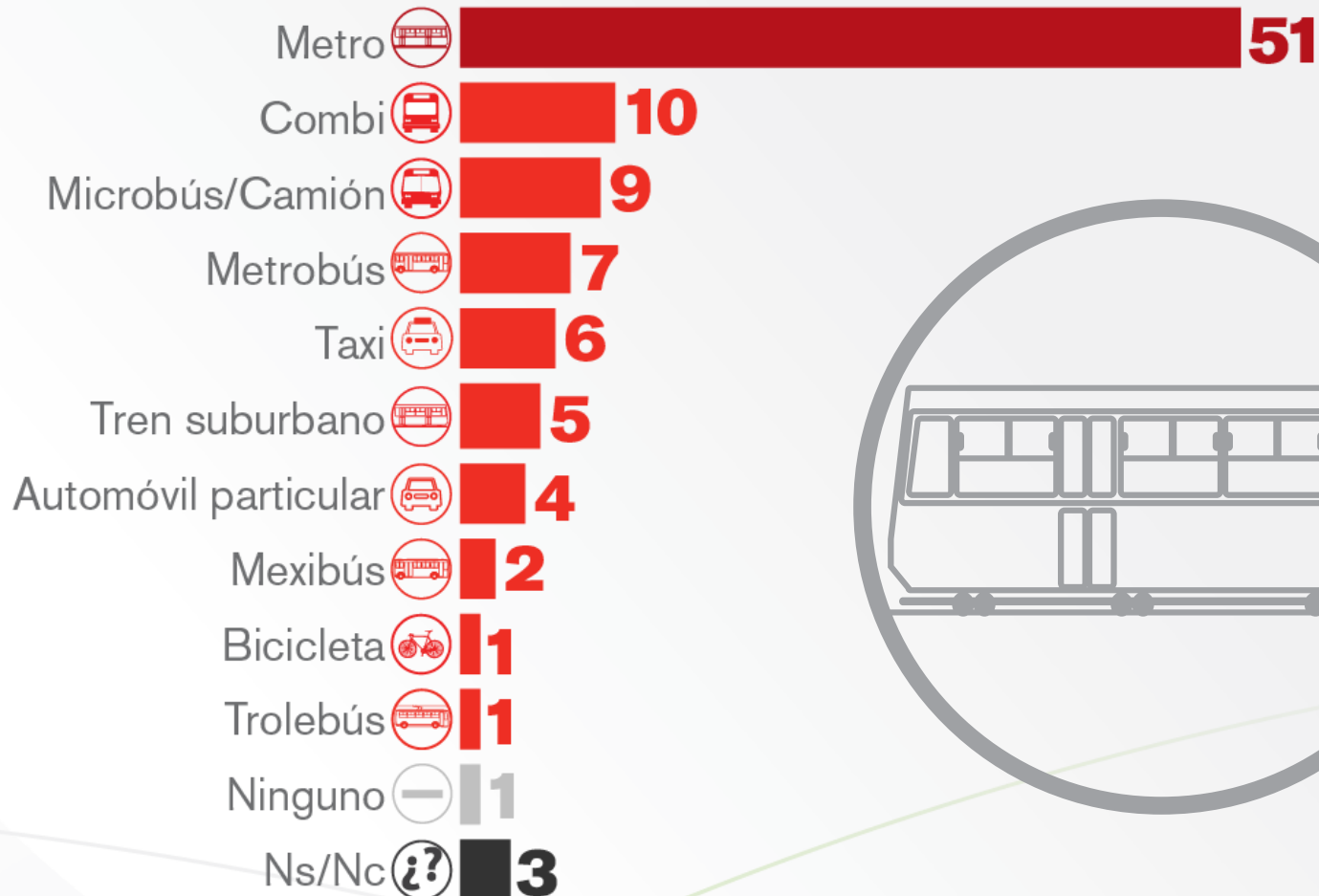
56% opina que el microbús/camión es el transporte más peligroso

## ¿Cuál consideras que es más peligroso?



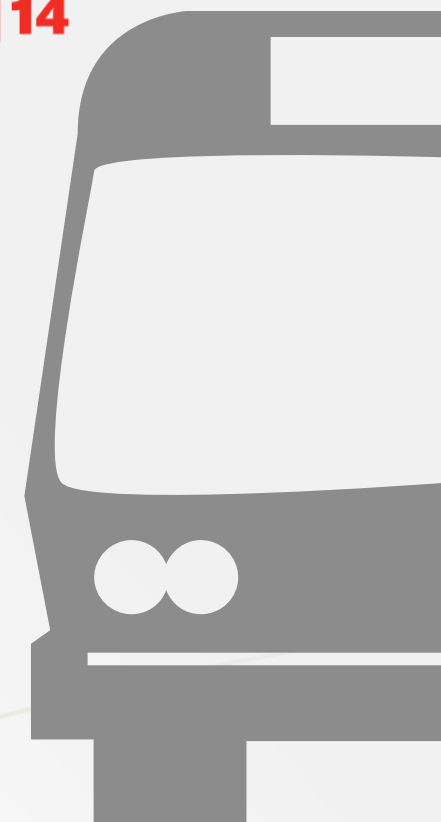
51% piensa que el metro es el transporte que mejor permite calcular el tiempo de traslado

¿Qué medio de transporte le permite calcular mejor el tiempo que le tomará trasladarse de un punto a otro?



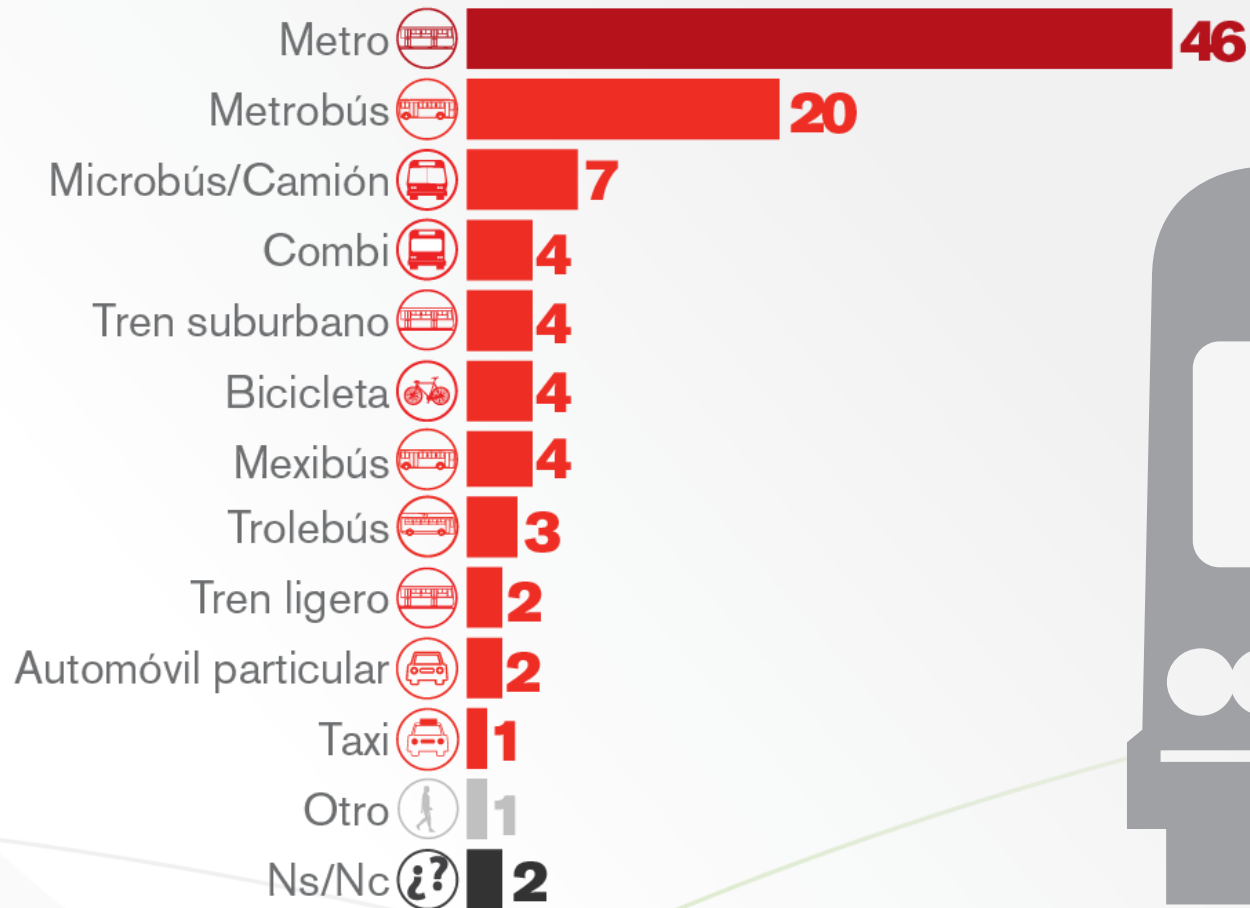
Del total de menciones de los entrevistados, que el chofer conduzca con precaución es el principal aspecto para mejorar la calidad del servicio

En el transporte público, ¿qué aspectos le parecen clave para mejorar la calidad del servicio? Mencione sólo los 3 más importantes para usted **Total de menciones**



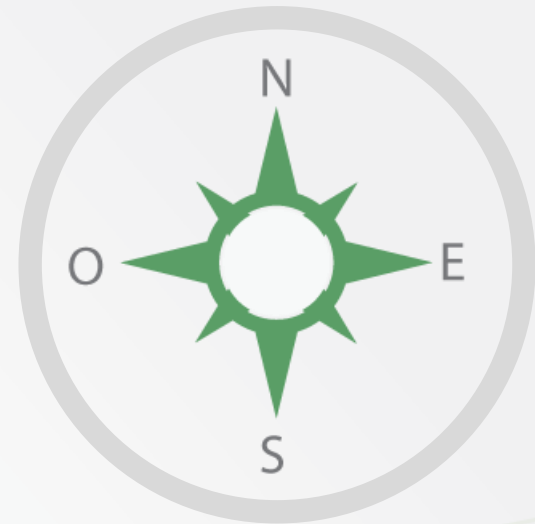
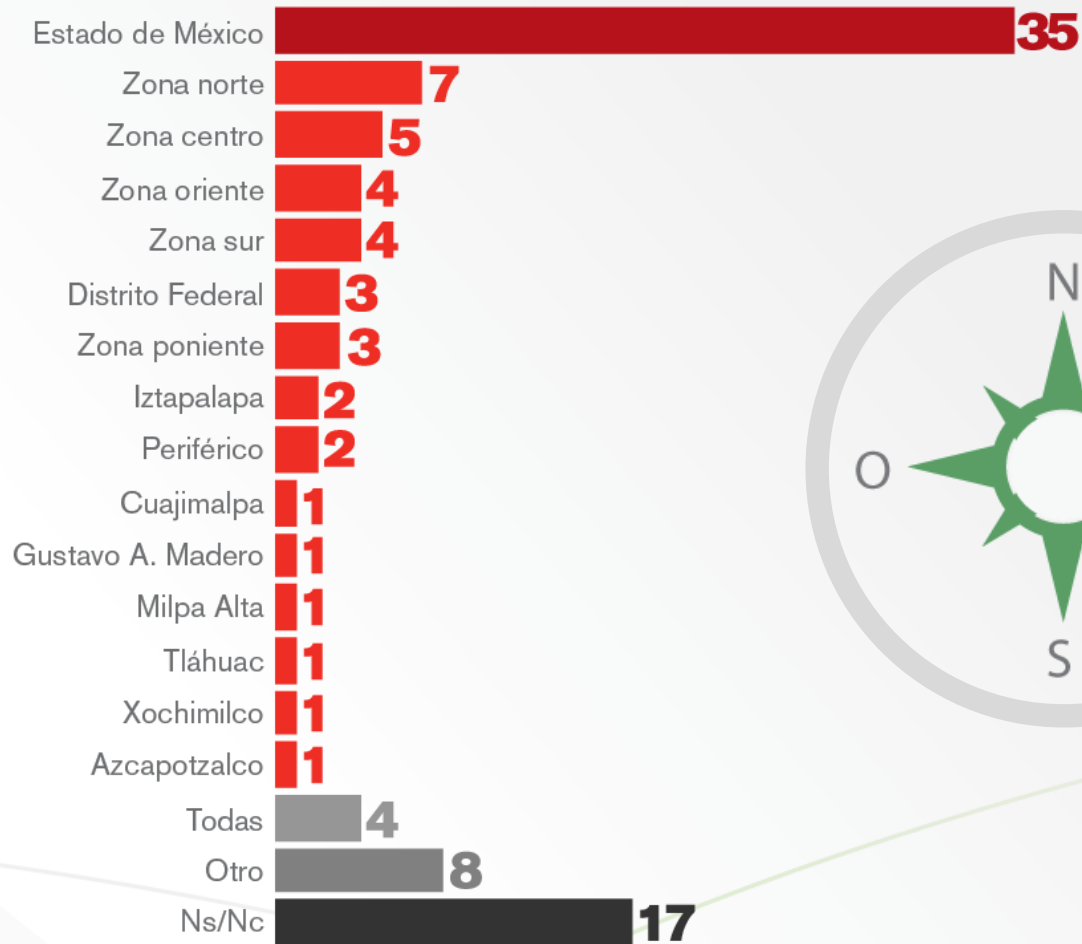
Para el 46% de los entrevistados, el metro es el medio de transporte que debería crecer

En el caso de que se buscara ampliar la oferta de transporte público en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, ¿qué medio de transporte debería de crecer o tener más rutas?



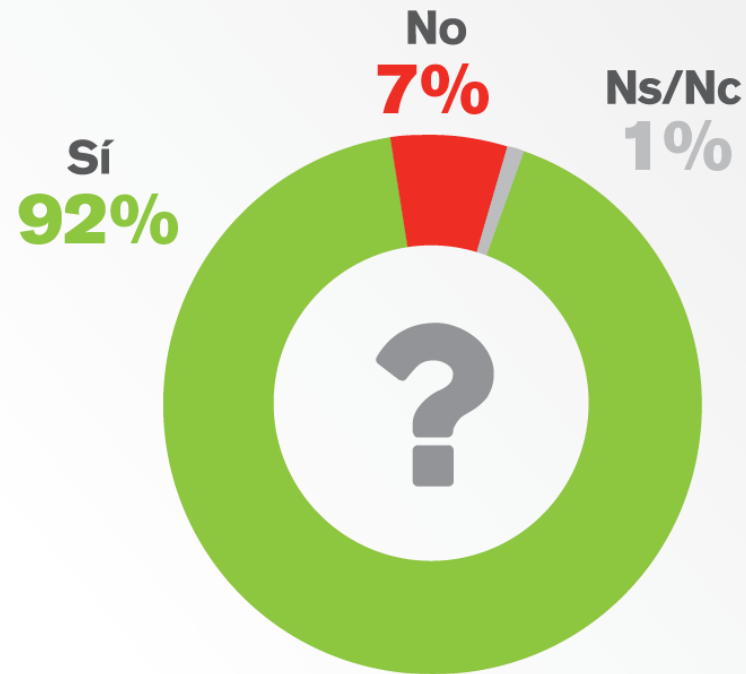
Para el 35%, el Estado de México es la zona del área metropolitana de la Ciudad de México donde es más urgente ampliar la oferta de transporte público

¿En qué zona de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México considera usted que es más urgente ampliar la oferta de transporte público?



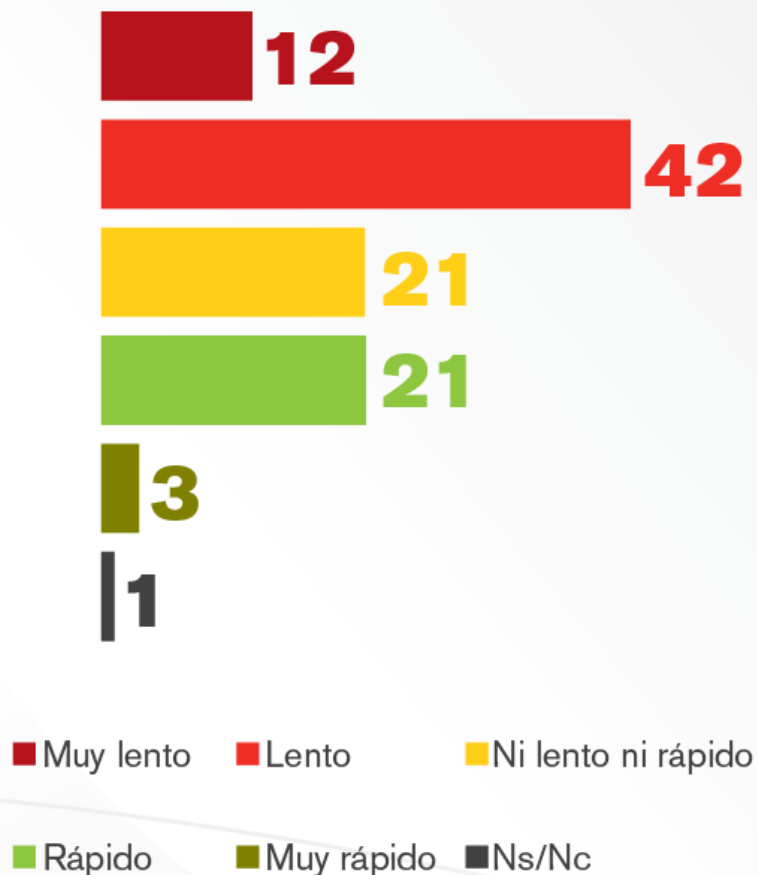
92% estaría dispuesto a participar de alguna forma en e esfuerzo si los conductores de las rutas se comprometieran a mejorar el servicio

Si los conductores de una ruta que usted utiliza se comprometieran a corregir estos aspectos para mejorar el servicio, ¿estaría dispuesto a participar de alguna forma en el esfuerzo?



54% considera que transbordar del metro a otro medio de transporte es muy lento/lento

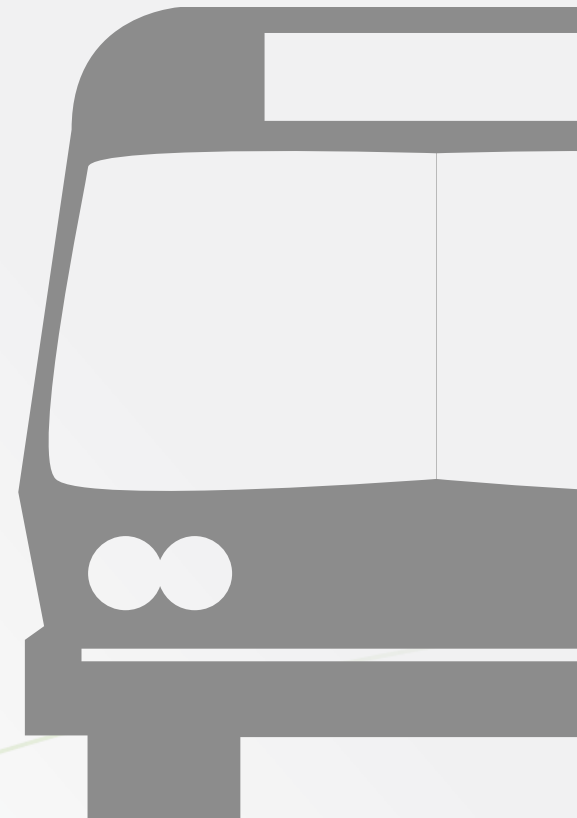
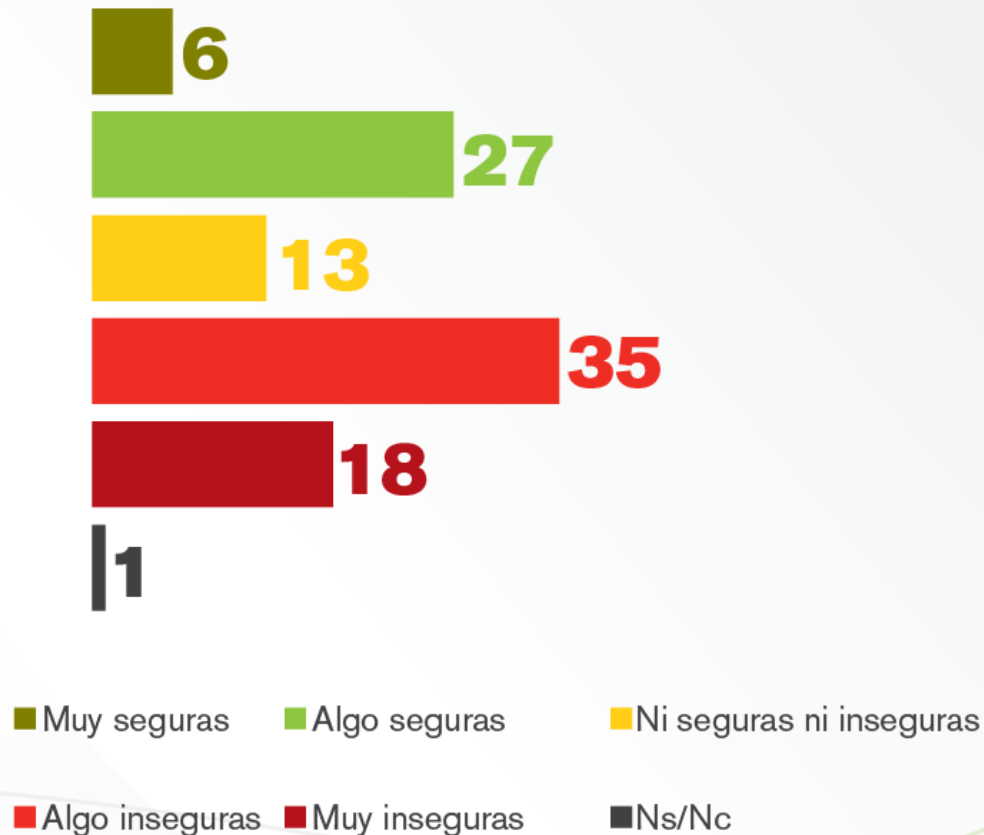
En general, pensando en el tiempo que toma transbordar del metro a otro medio de transporte, considera que transbordar es...





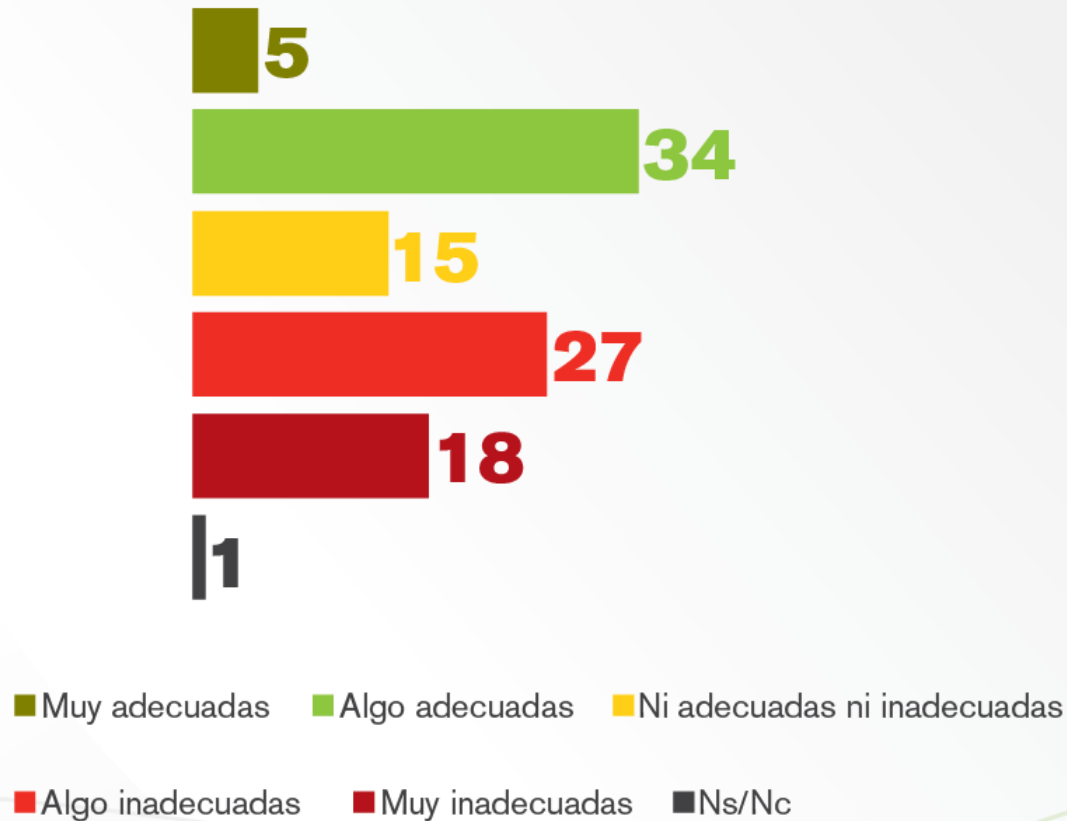
53% opina que las zonas de transbordo del metro a otros medios de transporte son algo/muy inseguras

En cuanto a la seguridad, considera que las zonas de transbordo del metro a otros medios de transporte son...

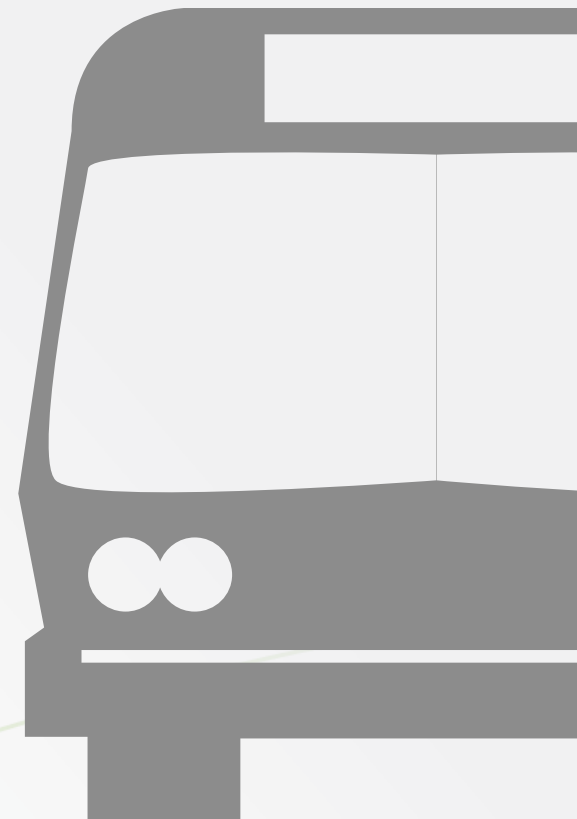
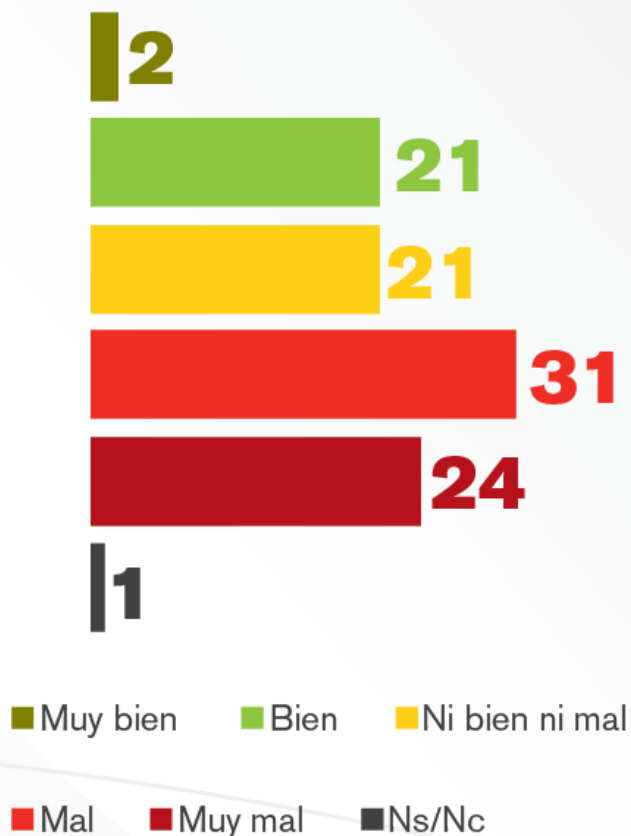


Para el 45%, la infraestructura de las zonas de transbordo del metro a otros medios de transporte son algo/muy inadecuadas

En cuanto a la infraestructura, es decir, los pasillos, escaleras, rampas, etc. que existen en las zonas de transbordo del metro a otros medios de transporte, considera que las zonas de transbordo son:

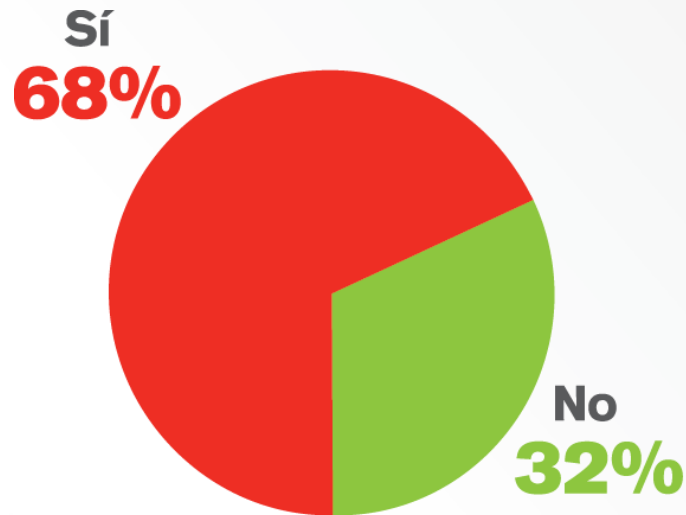


Ahora me gustaría que pensara en los pasillos o paraderos por donde debe caminar cuando, una vez que sale del metro, debe tomar algún otro medio de transporte. ¿Cómo califica el orden y limpieza de esas zonas de transbordo entre el metro y otro medio de transporte?

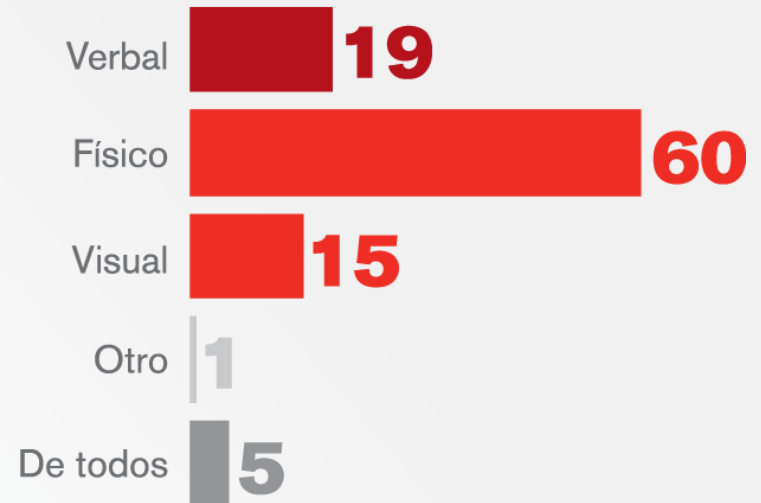


32% de los entrevistados han sido víctimas de acoso sexual en el transporte público. De ellos, el 60% ha sufrido acoso físico

¿Usted ha sido víctima de acoso sexual en el transporte público?



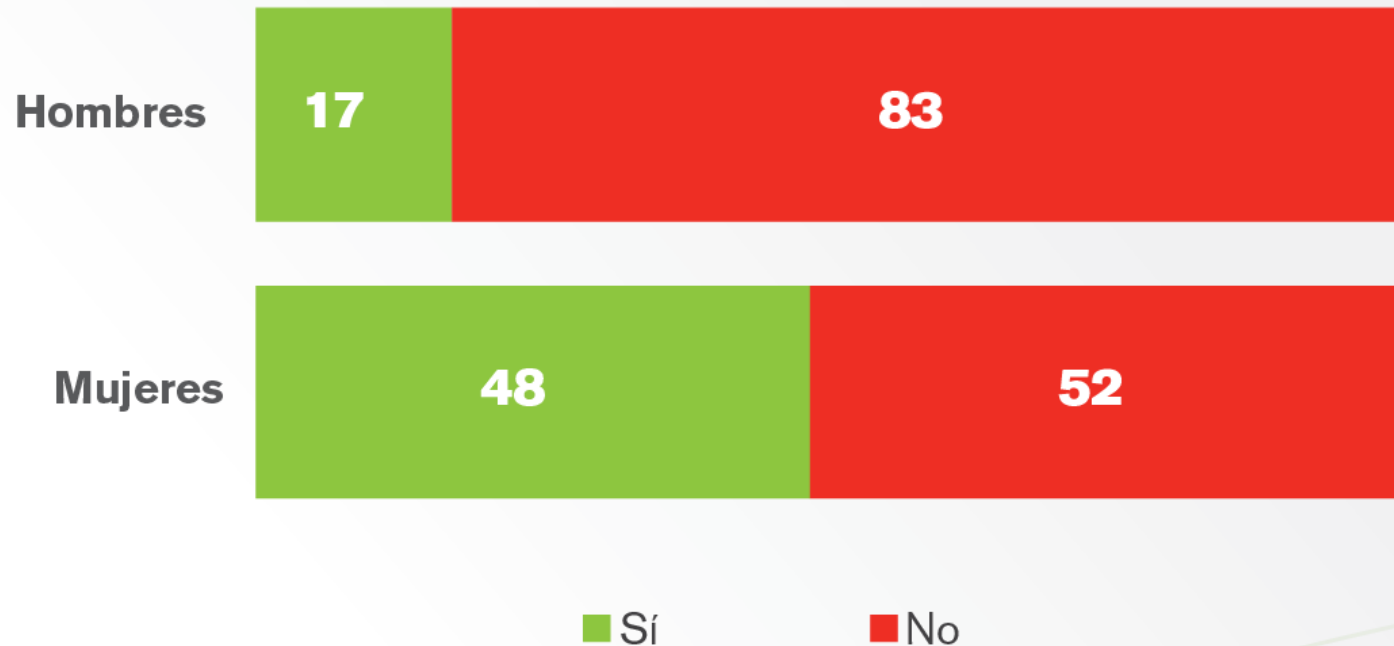
¿De cuál tipo de acoso sexual ha sido usted víctima?\*



\*Solo entre quienes han sido víctimas de acoso en el transporte público

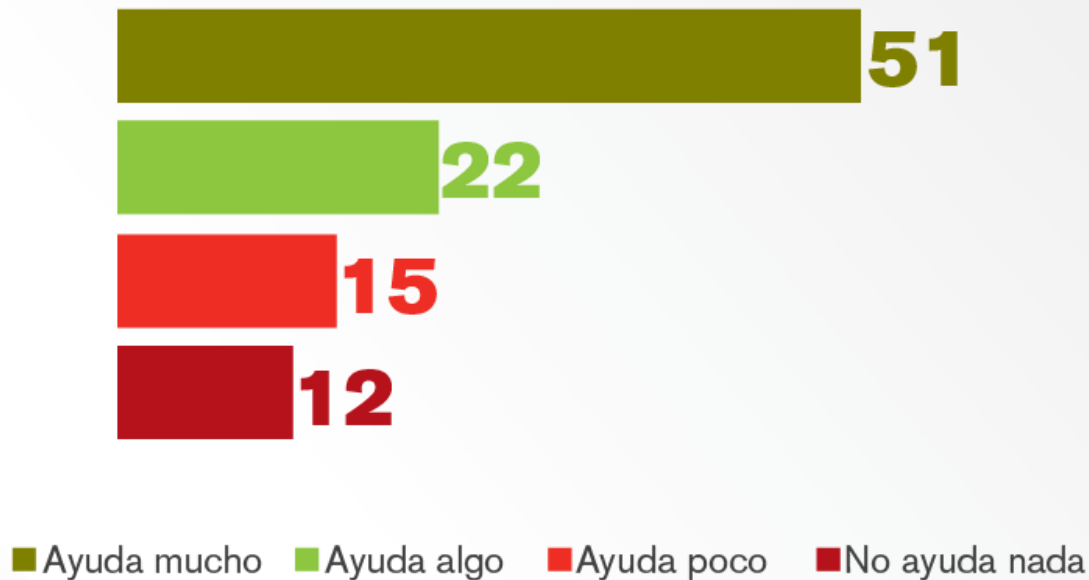
48% de las mujeres entrevistadas han sido víctimas de acoso sexual en el transporte público

## Género Vs ¿Usted ha sido víctima de acoso sexual en el transporte público?



Para el 73%, implementar áreas exclusivas para mujeres ayuda mucho/algo a reducir el acoso sexual

En su opinión, implementar áreas exclusivas para mujeres en el transporte público como el metro, el metrobús o los camiones ¿qué tanto ayuda a reducir el acoso sexual?



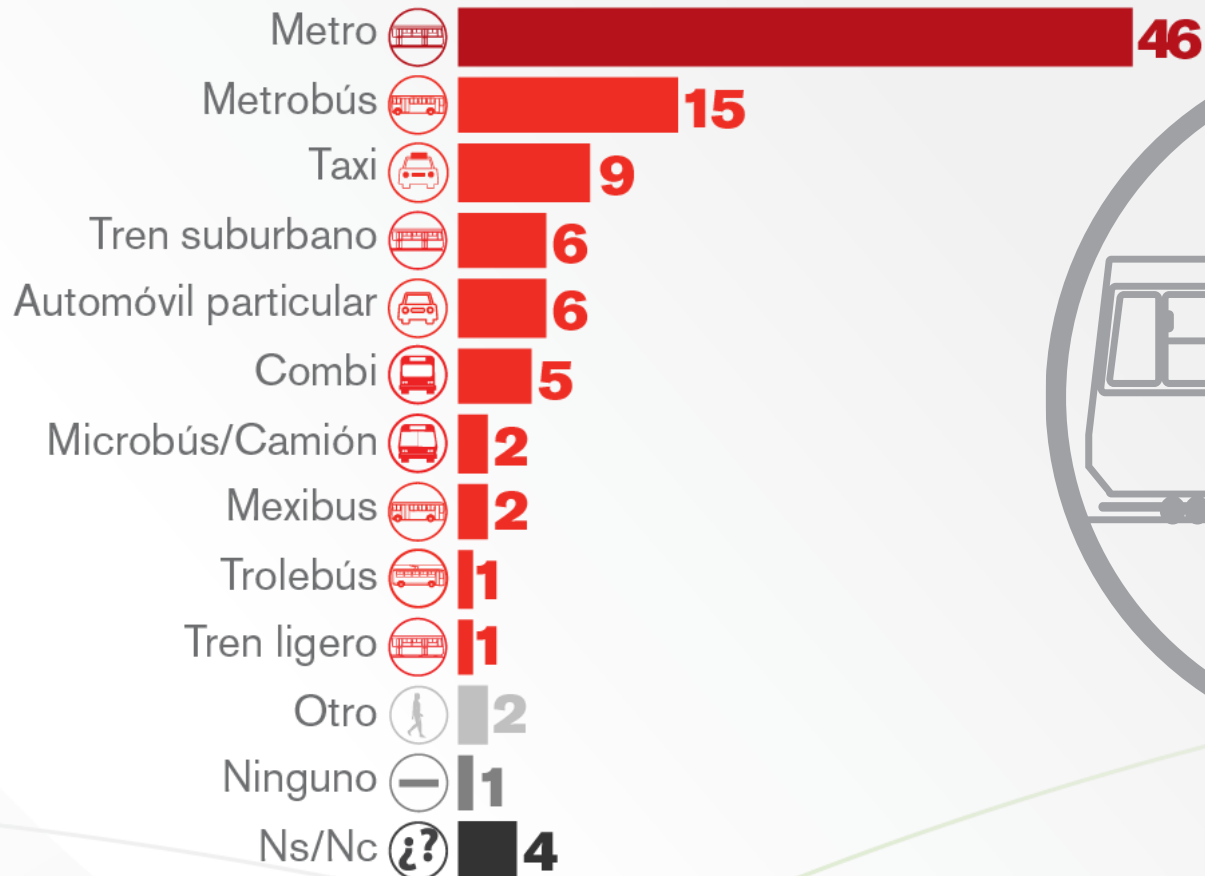
77% de las mujeres y 69% de los hombres apoyan las áreas exclusivas para mujeres en el transporte público

Género vs En su opinión, implementar áreas exclusivas para mujeres en el transporte público como el metro, el metrobús o los camiones ¿qué tanto ayuda a reducir el acoso sexual?



Pensando en los medios de transporte que ofrecen mayor protección a la integridad, el metro fue el medio de transporte más señalado como primera mención

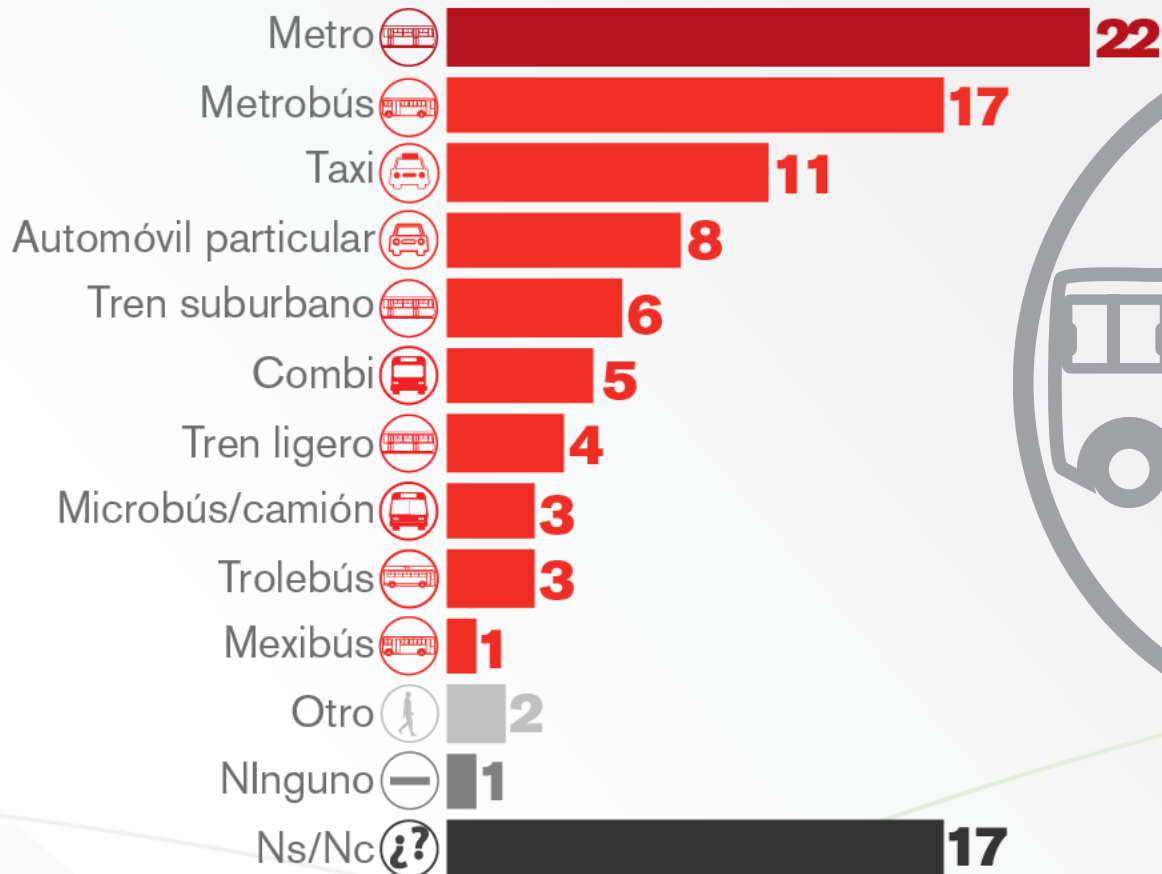
Pensando en el problema de acoso sexual ¿Cuales medios de transporte ofrecen mayor protección a su integridad?. Señale por favor, los 3 que más le protegen **[Primera mención]**





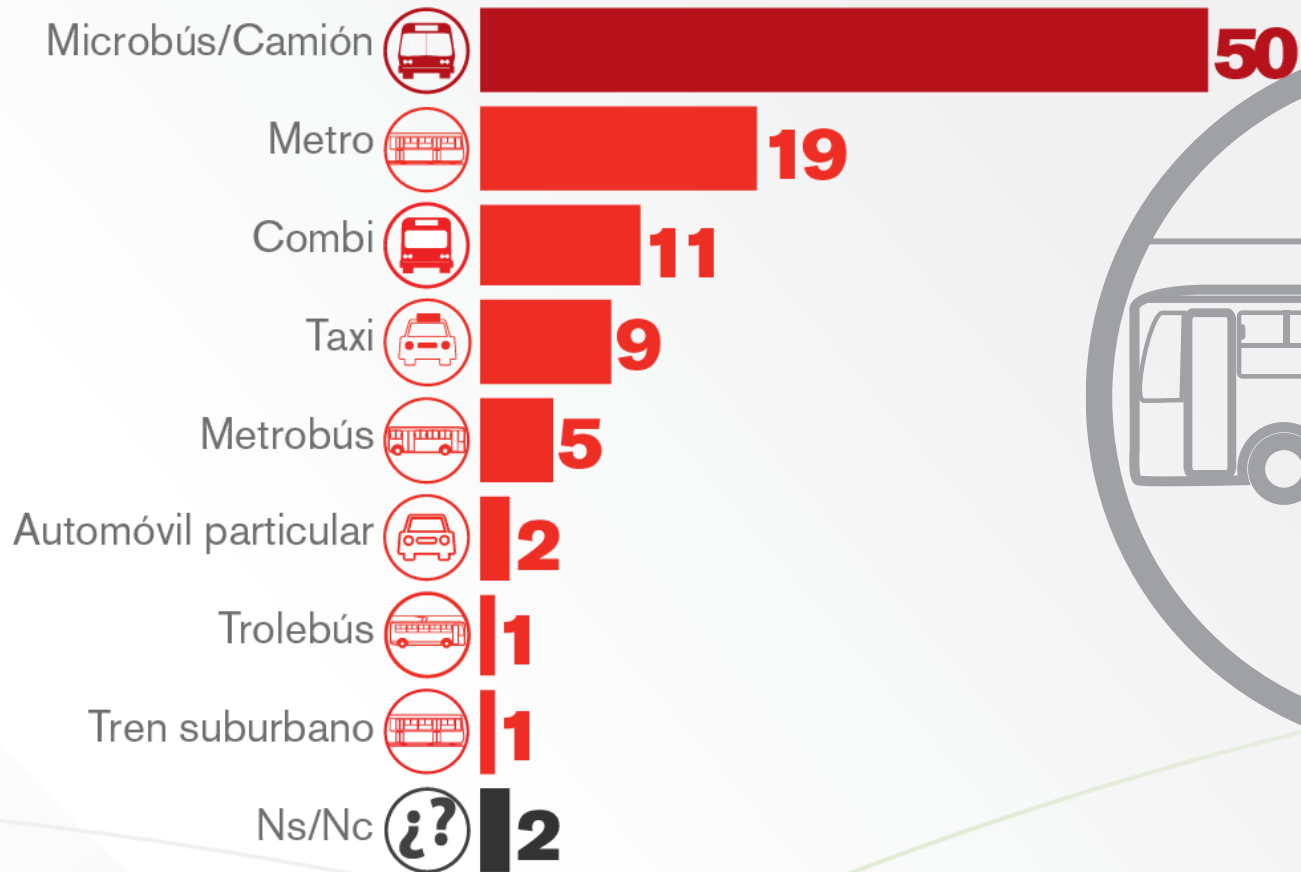
Del total de menciones, el metro y el metrobús fueron los transportes considerados como los que ofrecen mayor protección a la integridad

Pensando en el problema de acoso sexual ¿Cuales medios de transporte ofrecen mayor protección a su integridad?. Señale por favor, los 3 que más le protegen [Total de menciones]



En cuanto al transporte que menos protección ofrece a la integridad, el microbús/camión fue la opción más señalada como primera mención

¿Cuáles medios de transporte ofrecen menor protección a su integridad?  
Señale por favor, los 3 que menos le protegen  
**[Primera mención]**



Tomando en cuenta el total de menciones, el microbús/camión y la combi son los transportes más señalados como los que ofrecen menor protección a la integridad

¿Cuáles medios de transporte ofrecen menor protección a su integridad?  
Señale por favor, los 3 que menos le protegen

**[Total de menciones]**

